

L'ordre de maintenance / réparation

Merci de remplir le formulaire le plus précis possible et l'envoyer par e-mail ou par fax à XFLOC. Une description détaillée de la panne améliore le diagnostic des pannes et accélère la réparation.

Données des clients

Société: _____
Interlocuteur: _____
Rue: _____
Code postal / place: _____
Numéro de téléphone: _____
Téléfax: _____
E-Mail: _____

Adresse de livraison (si différente)

Machine

Type: _____ Année de construction _____
S/N: _____ Compteur (heures) _____

Contenu de la livraison :

Description de la panne :

Commentaires supplémentaires :

Options de maintenance / réparation

- Je voudrais une intervention dans mes locaux. Merci de m'envoyer un devis.
- Je souhaite une réparation immédiate, sans estimation des coûts.
S'il vous plaît réparer sans devis jusqu'à un montant maximum de € _____.
- Je souhaite une estimation écrite. (Nous facturons des frais de manutention de 3% du montant de la soumission. Ces 3 % seront déduits de la maintenance / réparation.)
- Je ne veux pas de test VDE. Je suis conscient qu'il s'agit d'une obligation légale (Selon BGV A3 § 5 et TRBS1201, intervalle de test prescrit: 12 mois).
- Je souhaite que mes pièces cassées / remplacées me soient renvoyés.

Options d'expédition

- Je me charge du transport « ALLER » à X-Floc. (Merci de lire à ce sujet notre brochure sur le retour des biens et équipements.)
- Je me charge du transport « RETOUR » après la fin de l'entretien / réparation, Départ X-Floc « RETOUR » chez moi.
- Je voudrais que X-Floc enlève la machine / les machines chez moi. (payant)
(Merci de lire à cet effet notre brochure sur le retour des biens et équipements.)
- Je voudrais que X-Floc s'occupe du transport « retour » de la machine après la réparation / entretien « chez moi. (payant)

Date: _____

Signature du client: _____

Conseils pour le transport des machines

Merci de bien vouloir prendre en compte les consignes à appliquer lors de l'envoi des machines, de l'équipement ou d'autres biens à notre adresse « X-Floc » par vos services ou lorsque « X-Floc » doit récupérer ces éléments chez vous.

- ▶ Utilisez des cartons forts (enlevez autant que possible toute ancienne étiquette de transport ou autres données ne concernant pas l'envoi de votre machine). Les boîtes en carton mince, telles que boîtes à chaussures ou autres cartons simples, sont généralement écrasés pendant le transport, et les anciennes étiquettes de transport ou autre peuvent conduire à des erreurs de livraison (donc pertes de temps et d'argent).
- ▶ Emballer les marchandises « fragiles » en utilisant du papier bulle, ou tout autre matériel de calage et de rembourrage (papier journal, chips) pour remplir les vides autour du matériel envoyé.
- ▶ Utiliser des sangles pour fixer les machines sur des palettes « euro » ou « jetables » pour éviter tout glissement ou dérapage du matériel pendant le transport.
- ▶ S'il y a « juste » des réparations sur la machine « moteur », retournez nous juste la partie « concernée sans le dessus de la machine (la cuve n'est pas nécessaire si elle n'est pas à réparer). Ceci réduit d'autant les frais de transport en général. (Ne s'applique pas aux machines EM300- et EM500)
- ▶ Joignez tous les accessoires tels que télécommande, les câbles de commande, câbles d'alimentation et autres accessoires avec la machine, afin que nous puissions effectuer un contrôle de fonctionnement de l'unité fonctionnelle complète. Nous ne pouvons vérifier que ce qui nous est envoyé.
- ▶ Envoyer les télécommandes défectueuses « complètes », avec batterie et chargeur associés. Merci de nous donner une description aussi détaillée que possible de la panne. Dans ce cas, merci d'utiliser le formulaire « Entretien et Réparation ».
- ▶ Aucun transport de machines pour réparation ne sera accepté sans préavis de livraison. Les retours ne seront acceptés qu'avec l'autorisation écrite préalable de notre part (voir conditions générales de ventes).
- ▶ Merci d'apposer les adresses d'expéditeur et destinataire de façon visible, et de préférence bien collées ou scotchées pour éviter tout arrachage.

Si vous avez besoin de plus amples informations ou une assistance, merci de vous adresser à notre service commercial.

Horaires d'ouverture de garage

Du lundi au jeudi: 7:00 - 12:15 / 13:00 - 16:15 heures
Vendredi: 7:00 - 12:15 / 13:00 - 15:00 heures