

## Serviceauftrag

 Hinweise: ❶ Formular online oder in Papierform ausfüllen ❷ Serviceauftrag per Email einsenden  
 ❸ Serviceauftrag außen an der Sendung anbringen oder persönlich aushändigen

Kunden-Nr. <sup>1)</sup> :	Ansprechpartner <sup>3)</sup> :		
Firma <sup>2)</sup> :	Telefon Büro <sup>3)</sup> :		
Straße & Nr. <sup>2)</sup> :	Mobiltelefon <sup>3)</sup> :		
PLZ und Ort <sup>2)</sup> :	Email <sup>3)</sup> :		
Abweichende Adresse: <input type="checkbox"/> Abholung <input type="checkbox"/> Rücksendung <input type="checkbox"/> Abholung und Rücksendung <input type="checkbox"/> Serviceadresse		Werktäglich besetzt von _____ bis _____ Uhr	
Fa./Ansprechpartner:		Str. & Nr.:	PLZ und Ort:

### Artikel bezüglich Reparatur oder Wartung

Pos.	Produktbezeichnung:	Baujahr <sup>4)</sup> :	Seriennummer <sup>4)</sup> :	Betriebsstunden <sup>5)</sup> :	Fehler tritt auf: <input type="checkbox"/> immer <input type="checkbox"/> zeitweise <input type="checkbox"/> Gewährleistungsprüfung <sup>6)</sup>	
01	(1) Festgestellte Mängel/Fehlerbeschreibung:	(2) Wodurch wurden die Mängel verursacht:		(3) Welche Reparaturen wurden bereits vorgenommen:		
Funkfernsteuerung: <input type="checkbox"/> i.O. <input type="checkbox"/> defekt    Staudruck Zuluft <sup>7)</sup> : _____ mbar <input type="checkbox"/> Fehler im Auflockerungswerk <input type="checkbox"/> Fehler elektr. Schleusenschieber <input type="checkbox"/> FI löst aus <input type="checkbox"/> FFB500 <input type="checkbox"/> FFB2000 <input type="checkbox"/> FFB2000-Pro    Staudruck Verstärker <sup>7)</sup> : _____ mbar <input type="checkbox"/> Fehler in der Zellradschleuse <input type="checkbox"/> Ungewöhnliche Laufgeräusche <input type="checkbox"/> Atemschutzgerät <sup>11)</sup>						
02	(1) Festgestellte Mängel/Fehlerbeschreibung:	(2) Wodurch wurden die Mängel verursacht:		(3) Welche Reparaturen wurden bereits vorgenommen:		
Funkfernsteuerung: <input type="checkbox"/> i.O. <input type="checkbox"/> defekt    Staudruck Zuluft <sup>7)</sup> : _____ mbar <input type="checkbox"/> Fehler im Auflockerungswerk <input type="checkbox"/> Fehler elektr. Schleusenschieber <input type="checkbox"/> FI löst aus <input type="checkbox"/> FFB500 <input type="checkbox"/> FFB2000 <input type="checkbox"/> FFB2000-Pro    Staudruck Verstärker <sup>7)</sup> : _____ mbar <input type="checkbox"/> Fehler in der Zellradschleuse <input type="checkbox"/> Ungewöhnliche Laufgeräusche <input type="checkbox"/> Atemschutzgerät <sup>11)</sup>						

 Weitere Artikel oder Details auf separatem Formular hinzugefügt

 Beschreibung, Bilder oder Video-Clips per Email am \_\_\_\_\_ 202\_\_ eingereicht<sup>8)</sup>

### Service-Optionen

- Bring-In Service bzw. Reparatur oder Wartung am Standort in Renningen. Typische Servicedauer: 1-4 Werktag ab Bereitstellung**  
 Kundenseitige Bereitstellung der Artikel bezüglich Reparatur oder Wartung an unserem Standort in Renningen zu den üblichen Geschäftszeiten<sup>10)</sup>. Nach rechtzeitiger vorheriger Terminvereinbarung und einer vorherigen Beurteilung der Machbarkeit durch unsere Auftragsannahme können einzelne oder alle Artikel ggf. am selben Tag bearbeitet und wieder ausgehändigt werden. Dazu ist in der Regel eine Einreichung am frühen Vormittag erforderlich.
  - ➔ Terminwunsch für Bring-In Service an dem die Ware in Renningen bereitgestellt wird: Datum: \_\_\_\_\_ 202\_\_, Uhrzeit: \_\_\_\_\_ Uhr
- Abhol- und Rücklieferservice (nur DE). Typische Servicedauer: 2-4 Werktag ab Bereitstellung zzgl. 3-5 Werktag für Hin- und Rücktransport**  
 Kundenseitige Bereitstellung der Artikel bezüglich Reparatur oder Wartung an einer zu benennenden Abholadresse. Abholung der Ware durch die von X-Floc beauftragte Spedition. Durchführung der Reparatur- oder Wartungsarbeiten. Anschließende Rücksendung an die zu benennende Liefer- bzw. Rücksendeadresse
  - ➔ Maße Packstück 01<sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_ cm (LxBxH) und Gewicht: \_\_\_\_\_ kg. Maße Packstück 02<sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_ cm, Gew.: \_\_\_\_\_ kg.
  - ➔ Datum und Uhrzeit ab der die Ware an der oben spezifizierten Abholadresse bereitsteht: Datum<sup>9)</sup>: \_\_\_\_\_ 202\_\_, Uhrzeit: \_\_\_\_\_ Uhr
- Service vor Ort. Typische Servicedauer: 1 Werktag zzgl. Vorlauf für Planung und Abstimmung des Serviceeinsatzes vor Ort**  
 Serviceeinsatz vor Ort nach vorheriger Terminvereinbarung und Bereitstellung der Artikel bezüglich Reparatur oder Wartung an einer zu benennenden Service- / Objektadresse. Voraussetzung ist eine vorherige Beurteilung der Durchführbarkeit der geplanten Maßnahmen. Ein Anspruch auf vollständige Durchführung besteht nicht, i.d.R. können die nicht instandgesetzten Artikel vom Servicetechniker zur weiteren Bearbeitung überlassen werden.
  - ➔ Wunschtermin für Serviceeinsatz an dem die Ware an der oben spezifizierten Serviceadresse bereitsteht: Datum<sup>9)</sup>: \_\_\_\_\_ 202\_\_, Uhrzeit: \_\_\_\_\_ Uhr

### Wartungs-/Reparatur-Optionen

- Kostenvoranschlag erforderlich, Unkostenpauschale i. H. von 3% vom Kostenvoranschlag, jedoch mind. 30 EUR. Betrag wird im Auftragsfall verrechnet.
- Reparatur/Instandsetzung sofort durchführen sofern die Kosten einen Betrag von \_\_\_\_\_ EUR nicht übersteigen (schnellste Abwicklung).
- Defekte bzw. ersetzte Teile bei Rückgabe mit aushändigen. Ansonsten werden die Teile durch X-Floc fachgerecht und ohne weitere Kosten entsorgt.
- Prüfung nach VDE0113 (Aufwand ca. 0,5 Stunden/Maschine) wird nicht beauftragt. Die Rückgabe erfolgt dann in der Regel ohne gültige Prüfplakette.
- Der nach Abschluss der Reparatur und Wartung routinemäßig empfohlener ca. 1-stündiger Probelauf soll nicht durchgeführt werden. Dadurch vermindert sich der Gewährleistungsanspruch.
- Eine erweiterte Endabnahme unter Verwendung von Dämmstoff (Aufwand ca. 1h) soll durchgeführt werden. Der erforderliche Dämmstoff muss kundenseitig zur Verfügung gestellt und zurückgenommen werden.

### Allgemeine Hinweise

- Atemschutzgerät-Einsendungen können nur in Verbindung mit einem ausgefüllten Formular „Service-/Reparatur-Formular Atemschutz“ angenommen und bearbeitet werden.
- Verunreinigte/nicht entleerte Maschinen/Artikel können erst nach einer Reinigung angenommen werden. Reinigung/Entsorgung kostenpfl. durchführen.
- Neben den „Verkaufs- und Lieferbedingungen“ gelten die umseitig abgedruckten Reparatur- und Servicebedingungen als vereinbart

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift Auftraggeber \_\_\_\_\_

Interne Vermerke:

Sachbearbeiter:

 SU  BK  JK  AS

<sup>1)</sup> 5-stellig, z.B. Rechnung u.a. Belege

<sup>3)</sup> Pflichtfeld / Angaben erforderlich

<sup>5)</sup> Siehe Betriebsstundenzähler

<sup>7)</sup> Siehe Schnell-Check Anleitung [x-floc.com](http://x-floc.com) → [Schnellcheck](#)
<sup>9)</sup> Leerfahrten auf Grund unzutreffender Angaben werden nachberechnet

<sup>11)</sup> Hinweis zu Atemschutzgerät unter „Allgemeine Hinweise“ beachten

<sup>2)</sup> Angabe erforderlich falls keine Kunden-Nr. vorhanden

<sup>4)</sup> Siehe Typenschild

<sup>6)</sup> Rechnungskopie zur Prüfung des Gewährleistungsanspruchs erforderlich

<sup>8)</sup> Email an [info@x-floc.com](mailto:info@x-floc.com), Anhang max. 10MB, sonst per [www.wetransfer.com](http://www.wetransfer.com)
<sup>10)</sup> Mo-Fr 7:00-12:15 Uhr und 13:00-16:15 Uhr, Freitag bis 15:00 Uhr

<sup>12)</sup> Schäden auf Grund nicht vorschriftsmäßiger Verpackung sind nicht versichert

## Reparatur- und Servicebedingungen Stand 22.04.2021

### 1 Leistungsumfang

1.1 Der Leistungsumfang bestimmt sich nach unserem Angebot, nach unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und diesen Bedingungen, die auch bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen verbindlich bleiben. Nebenabreden und spätere Änderungen bedürfen für ihre Gültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

1.2 Im Falle der Reparatur beim Kunden, wird er uns unentgeltlich technische Hilfe leisten. Er weist uns auf mögliche Gefahrenquellen, bestehende Sicherheitsvorschriften und nicht erkennbare Risiken hin, die sich bei Durchführung der Reparatur ergeben können.

### 2 Kostenvorschläge / nicht durchführbare Reparaturen

2.1 Kostenvorschläge enthalten unverbindliche Richtwerte. Kann die Reparatur nicht zu den veranschlagten oder vom Kunden vorgegebenen Kostengrenzen durchgeführt werden, kann die Grenze um bis zu 15% überschritten werden, ohne dass vorher das Einverständnis des Kunden eingeholt werden muss. Nur als ausdrücklich verbindlich bezeichnete schriftliche Vorschläge bedingen verbindliche Preisaussätze.

2.2 Wird ein Reparaturauftrag vorzeitig gekündigt oder kann aus sonstigen Gründen nicht durchgeführt werden, berechnen wir die erbrachten Leistungen.

2.3 Bei nicht durchführbarer Reparatur schließen wir eine Haftung für Schäden an und außerhalb des Reparaturgegenstandes aus.

2.4 Sind Gegenstände nicht mehr oder nicht wirtschaftlich reparabel, und empfehlen wir dem Kunden die Verschrottung, kann der Reparaturgegenstand innerhalb der gesetzten Frist demontiert abgeholt werden. Spätestens 6 Wochen nach Erstellung des Kostenvorschlags können wir die Verschrottung vornehmen.

### 3 Verzug

3.1 Ist eine Zeitspanne für den Reparaturauftrag nicht vereinbart, werden wir die Reparatur in angemessener Zeit durchführen. Wird eine verbindliche Reparaturzeit vereinbart, so verlängert sich die Frist für die Durchführung der Reparatur angemessen, wenn vorher nicht erkannte Reparaturleistungen notwendig werden. Das gleiche gilt bei Behinderung - auch unserer Zulieferer - durch Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, sowie durch unvorhergesehene Ereignisse, die außerhalb unseres Willens liegen, soweit solche Ereignisse auf die Durchführung der Reparatur von erheblichem Einfluss sind.

3.2 Eine vereinbarte Reparaturfrist ist dann eingehalten, wenn wir spätestens zum vereinbarten Termin die Abnahme des Reparaturgegenstandes ermöglicht haben. Erfolgt die Abnahme nicht am Reparaturort, gilt als vereinbarter Zeitpunkt der Versandtag.

3.3 Kommen wir mit der Durchführung der Reparatur in Verzug, so leisten wir nach Ablauf einer uns gesetzten, angemessenen Nachfrist, bei entsprechendem Schadensnachweis Schadensersatz. Er ist begrenzt auf 0,5% für jede volle Woche nach Ablauf der Nachfrist, insgesamt aber höchstens 5% des Reparaturpreises. Das Recht des Auftraggebers zum Rücktritt des Vertrags bleibt unberührt, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 4 Gefährtragung, Versicherung, Abnahme

4.1 Die Gefahr für den Reparaturgegenstand verbleibt in jedem Fall beim Auftraggeber. Wir versichern ihn auf unsere Kosten gegen Transportschäden.

4.2 Die Abnahme des Reparaturgegenstandes hat unverzüglich nach Beendigung bzw. Anzeige der Beendigung der Reparaturarbeiten zu erfolgen und ist schriftlich zu bestätigen. Erfolgt dies nicht, gilt die Abnahme als vorgenommen, wenn sie nicht innerhalb von 2 Wochen danach mit schriftlicher Begründung verweigert wird.

### 5 Vergütung, Zahlung

5.1 Grundlage der Vergütung sind unsere jeweils gültigen Preis- und Verrechnungssätze, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Die Vergütung ist sofort nach Erhalt der Rechnung in bar rein netto fällig. Transportkosten für den Reparaturgegenstand gehen zu Lasten des Auftraggebers.

5.2 Bei nicht fristgerechter Zahlung gerät der Auftraggeber ohne Mahnung in Verzug. Wir sind berechtigt, ohne gesonderten Nachweis Verzugszinsen in Höhe des gültigen Bankbruttozinssatzes für Kredite zu fordern. Im Falle des Verzugs werden ferner unsere sämtlichen Forderungen gegen den Auftraggeber sofort fällig, der Auftraggeber befindet sich dann auch mit diesen Zahlungen in Verzug. Ergeben Auskünfte oder andere Umstände eine Gefährdung unserer Ansprüche aus dem Reparaturvertrag, so sind wir ohne jede Entschuldigungsverpflichtung bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung unserer Ansprüche aus Teilleistungen zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

5.3 Die Rechnung gilt als anerkannt, wenn sie nicht innerhalb von 14 Tagen beanstanden wird. Die Zurückhaltung von Zahlungen wegen Mängelrügen oder angeblicher Gegenforderungen sowie die Aufrechnung mit solchen ist ausgeschlossen, soweit diese von uns bestritten werden und nicht rechtskräftig festgestellt sind.

### 6 Zurückbehaltungsrecht, Pfandrecht

6.1 Bis zum Ausgleich aller Forderungen haben wir ein Zurückbehaltungs- und ein erweitertes Pfandrecht an dem Reparaturgegenstand.

### 7 Gewährleistung

7.1 Für Mängel unserer Leistungen leisten wir in der Weise Gewähr, dass wir bei unverzüglicher Anzeige durch den Kunden, die Mängel durch Nachbesserung unserer Wahl beseitigen. Kommen wir durch Überschreitung einer angemessenen Nachbesserungsfrist in Verzug, kann der Auftraggeber Minderung geltend machen. Steht der Aufwand der Nachbesserung in keinem Verhältnis zur Vergütung, so sind wir von vornherein berechtigt, Gewähr in der Weise zu leisten, dass wir die Reparaturvergütung entsprechend mindern. Erfolgt über das Ausmaß der Minderung keine Einigung, so kann der Auftraggeber Wandelung erklären. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7.2 Für die der Reparatur von uns bereitgestellten und eingebauten wesentlichen Fremderzeugnisse beschränkt sich unsere Gewährleistung und Haftung auf die Abtretung der diesbezüglichen Ansprüche, die uns gegen den Vorlieferer zustehen.

7.3 Für Material das uns der Auftraggeber zur Verfügung stellt, und für wiederverwendete Altteile übernehmen wir auch dann keine Gewähr, wenn wir sie geprüft und für fehlerfrei befunden haben.

7.4 Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde Nachbesserungsarbeiten ohne unsere Einwilligung vornimmt oder durch dritte vornehmen lässt. Sie entfällt auch dann, wenn uns der Kunde nicht in erforderlicher Weise für Nachbesserungsarbeiten Zeit und Gelegenheit gibt. Wir haften nicht, wenn der Mangel für die Interessen des Kunden unerheblich ist oder auf einem Umstand beruht, der dem Kunden zuzurechnen ist.

7.5 Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Tag der Übergabe des reparierten Geräts an den Auftraggeber bzw. den Frachtführer und beträgt 12 Monate. Haben wir im Rahmen unserer Gewährleistungsbedingungen nachgebessert, so beträgt die Gewährleistungsfrist für die Nachbesserungsarbeiten 3 Monate. Sie läuft aber mindestens bis zum Ablauf der genannten 12-Monatsfrist.

7.6 Die Mängelhaftung bezieht sich nicht auf Reparaturteile, die infolge ihrer stofflichen Beschaffenheit oder nach Art ihrer Verwendung einem vorzeitigen Verbrauch unterliegen. Ferner bezieht sich die Mängelhaftung nicht auf natürlichen Verschleiß und auf solche Schäden, die in ungeeigneten Betriebs- und Einbauverhältnissen, unsachgemäßer Lagerung, unsachgemäßer Montage oder mangelhafter Wartung Ihre Ursache haben.

### 8 Haftung

8.1 Werden Teile des Reparaturgegenstandes durch unser Verschulden beschädigt, reparieren wir den Gegenstand nach unserer Wahl oder liefern ihn neu. Die Ersatzpflicht beschränkt sich der Höhe nach auf den vertraglichen Reparaturpreis, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit die Beschädigung herbeigeführt hat.

8.2 Reparaturenleistungen unterliegen nicht der Gewährleistungs- und Nachbesserungspflicht, soweit sie ihrer Natur nach in den Aufgabenbereich des Betreibers fallen. Insbesondere übernehmen wir keine Haftung für Material, das hierbei aufgrund seines Zustandes bei normaler Handhabung beschädigt wird.

8.3 Für Schäden, die der Kunde durch von uns erteilte Vorschläge, Anleitung oder der Verletzung sonstiger vertraglicher Nebenpflichten sowie des Rechts der unerlaubten Handlung erleidet, ist - unter Ausschluss einer weitergehenden Haftung - unsere Ersatzpflicht auf Leistungen, wie in Ziffer 7 geregelt sind, begrenzt.

8.4 Der Kunde kann über die ihm hier zugestandenen Ansprüche hinaus keine Ersatzansprüche, insbesondere keine Ansprüche auf Schadensersatz, auch nicht aus außervertraglicher Haftung oder sonstige Rechte wegen etwaiger Nachteile, die mit den Reparaturarbeiten zusammenhängen, gegen uns geltend machen, gleichgültig auf welchen Rechtsgrund er sich beruft. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz, bei grober Fahrlässigkeit leitender Angestellter sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir - außer in den Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit leitender Angestellter - nur für den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden.

Der Haftungsausschluss gilt ferner nicht in den Fällen, in denen nach Produkthaftungsgesetz bei Fehlern aus Reparaturleistungen für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird. Er gilt auch nicht beim Fehlen von Eigenschaften, die ausdrücklich zugesichert sind, wenn die Zusage gerade bezweckt hat, den Kunden gegen Schäden, die nicht am Reparaturgegenstand selbst entstanden sind, abzusichern.

8.5 Für den Fall einer von uns zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistung kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten - weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 9 Erfüllungsort, Gerichtsstand

9.1 Erfüllungsort für alle Geldleistungen und ausschließlicher Gerichtsstand, auch für Klagen aus Wechsel und Scheck, ist das für den Firmensitz des Auftragnehmers zuständige Gericht. Wir sind auch berechtigt am Hauptsitz des Kunden zu klagen.

## Datenschutzhinweise Stand 22.04.2021

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die X-Floc Dämmtechnik-Maschinen GmbH, Rosine-Starz-Str. 12, 71272 Renningen

Personenbezogene Daten: Im Rahmen der Abwicklung des Serviceauftrags verarbeiten wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten: Name, Vorname, Adressen, Firma, Telefonnummern, Email-Adressen.

Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verarbeitet: Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage sind dabei Art. 6, Abs. 1, S. 1b DSGVO (Vertragsabwicklung).

## Verpackungshinweise Stand 22.04.2021

- Wählen Sie die Größe der Verpackung nach dem Inhalt. Bei Kartons mit zu wenig Inhalt besteht die Gefahr, dass sie zerdrückt werden, überladene Pakete können aufplatzen.
- Verwenden Sie immer hochwertige Materialien für Ihre Sendungsverpackung.
- Achten Sie auf Reißfestigkeit, Füllmaterial und Haltbarkeit, wenn Sie das Verpackungsmaterial auswählen.
- Wählen Sie Kartons aus Wellpappe mit qualitativ hochwertiger Ummantelung.
- Verwenden Sie strapazierfähige, doppelwandige Kartons für wertvolle Gegenstände.
- Verwenden Sie zur Abpolsterung Füllmaterialien, vor allem, um zu verhindern, dass sich die verpackten Inhalte bewegen.
- Verwenden Sie gegebenenfalls Umreifungen, um Kartons gut zu verschließen und zu sichern. Verwenden Sie starkes Klebeband, wenn keine Umreifungsmaschine verfügbar ist.
- Stellen Sie sicher, dass Flüssigkeiten in auslaufsicheren Behältern mit einem leichten, starken Innenmaterial (z. B. Styropor) verpackt und mit einer Folie versiegelt werden.
- Versiegeln Sie halbfüssige, fetthaltige oder stark riechende Substanzen mit Klebeband und packen Sie diese anschließend in fettbeständigem Papier ein.
- Füllen Sie Pulver und feinkörniges Material in strapazierfähige Kunststofftaschen, verschließen Sie diese fest und verpacken Sie sie dann in einem stabilen, faserverstärkten Karton.
- Verwenden Sie für nicht feste Materialien "Richtungspfeiletiketten" ("Arrow-up").

Empfänger von Daten: Ihre Daten werden ausschließlich an Gesellschaften der Unternehmensgruppe weitergegeben oder an Dritte zwecks Durchführung des Vertrags. Eine anderweitige Weitergabe findet nur statt, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Widerspruchsrecht: Sofern personenbezogene Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Zur Ausübung des Widerspruchsrechts ist die Schriftform erforderlich.

- Bei Wiederverwendung von Kartons sollten Sie alle Aufkleber und Etiketten entfernen. Vergewissern Sie sich, dass der Karton in gutem Zustand und nicht abgenutzt ist.
- Denken Sie immer daran, dass schlechte oder ungeeignete Verpackungen Schäden an umgebenden Sendungen verursachen können.
- Der Absender muss die Pakete einer Sendung jeweils mit einem Adressaufkleber und jede Palette mit zwei Adressaufklebern versehen. Auf diesen Aufklebern muss die Gesamtzahl der in der Sendung enthaltenen Pakete angegeben sein.
- Die Kennzeichnungen mit Spezialanweisungen müssen gut sichtbar auf jedem einzelnen Paket und jeder Palette angebracht sein.
- Der Versender ist für die Kennzeichnung von Gefahrgutsendungen nach den geltenden Gefahrgutvorschriften verantwortlich.
- Verwenden Sie keine Taschen aus Gewebe oder Stoff.
- Versiegeln Sie Ihr Paket nicht übermäßig. Achten Sie darauf, dass alle Sendungen von Zollbehörden zur Überprüfung geöffnet werden können.
- Verwenden Sie zum Sichern Ihrer Sendung kein Zellophanband oder Schnüre.
- Etiketten oder Aufkleber für zerbrechliche und mit Vorsicht zu behandelnde Ware ("Fragile" und "Handle with care") sind kein Ersatz für eine sorgfältige Verpackung! Sie dienen nur zu Informationszwecken.