

Dies ist ein PDF-Formular und Ihre  
Eingaben können gespeichert werden.

## Wartungs-/Reparaturauftrag

Bitte füllen Sie den Auftrag möglichst vollständig aus und senden Sie diesen per E-Mail oder Fax an uns. Eine ausführliche Fehlerbeschreibung erleichtert die Fehlerdiagnose und beschleunigt die Reparatur.

### Kundendaten

Firma: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon / Mobil: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

### Lieferadresse (falls abweichend)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Gerät

Typ: \_\_\_\_\_ Baujahr \_\_\_\_\_  
S/N: \_\_\_\_\_ Zähler \_\_\_\_\_

### Lieferumfang

### Fehlerbeschreibung / Auftragsumfang

### Zusätzliche Bemerkungen

### Wartungs-/Reparatur-Optionen

Falls hier nichts angekreuzt wird, erfolgt der Service ohne vorherige Erstellung eines Kostenvoranschlags.

- Ich wünsche eine Sofortreparatur, ohne vorherige Erstellung eines Kostenvoranschlags.  
Bitte reparieren Sie ohne Nachfrage bis zu einem Maximalbetrag von € \_\_\_\_\_.
- Ich wünsche einen schriftlichen Kostenvoranschlag.  
(Wir erheben eine Bearbeitungsgebühr von 3% des Angebotsbetrags. Diese wird bei der Wartung/ Reparatur angerechnet.)
- Ich wünsche mir einen Vor-Ort-Service. Teilen Sie mir die Anfahrtskosten mit.
- Ich wünsche keine VDE-Prüfung. Mir ist bekannt, dass diese rechtlich verpflichtend ist.  
(nach BGV A3 § 5 und TRBS1201, vorgeschriebenes Prüfintervall: 12 Monate).
- Ich möchte, dass mir die defekten/ersetzten Bauteile zugesandt werden.

### Versandoptionen

- Den Transport zu X-Floc übernehme ich selbst. (Bitte beachten Sie unser Merkblatt zur Einsendung von Waren und Geräten.)
- Den Rücktransport nach Abschluss der Wartung/Reparatur übernehme ich selbst.
- Ich möchte, dass X-Floc das Gerät/die Geräte bei mir abholt (kostenpflichtig).  
(Bitte beachten Sie unser Merkblatt zur Einsendung von Waren und Geräten.)
- Ich möchte, dass X-Floc den Rücktransport übernimmt (kostenpflichtig).

 **Bitte beachten Sie unsere Zahlungskonditionen:**

Service-Rechnungen sind bei Abholung in bar zahlbar bzw. nach Rechnungserhalt ohne Abzug.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Auftraggebers: \_\_\_\_\_

Interne Vermerke

Geprüft durch Auftragsabwicklung



Datum \_\_\_\_\_

Auftragsabwicklung \_\_\_\_\_

## Versandhinweise

Bitte beachten Sie nachfolgende Versandhinweise wenn Sie Maschinen, Zubehöre oder sonstige Waren an X-Floc einsenden oder diese von uns bei Ihnen abholen lassen.

- ▶ Verwenden Sie bei Paketsendungen stabile Kartonagen ohne ungültige Versandaufkleber. Dünne Kartons, z.B. einfache Schuhkartons, werden beim Transport meist zerdrückt, ungültige Versandaufkleber können zu Adressverwechslungen führen.
- ▶ Verpacken Sie die Waren beschädigungssicher durch Verwendung von Polstermaterial, stopfen Sie Hohlräume aus.
- ▶ Befestigen Sie Maschinen stand- und rutschsicher auf stabilen, unbeschädigten Euro- oder Einwegpaletten. Verwenden Sie z.B. Umreifungsbänder, Zurrgurte oder Ähnliches.
- ▶ Sind keine Reparaturen am Maschinenoberteil (Befülltrichter) durchzuführen, senden Sie die Maschine ohne Maschinenoberteil ein. Dies reduziert im Allgemeinen die Frachtkosten.  
(Gilt nicht für EM300- und EM500-Serie.)
- ▶ Fügen Sie alle Zubehörteile wie z.B. Steuerung, Steuerkabel, Netzkabel oder andere Zubehöre der Maschine bei, so dass wir eine Funktionskontrolle der kompletten Funktionseinheit durchführen können. Wir können nur überprüfen was uns vorgelegt wird.
- ▶ Senden Sie fehlerhafte Steuerungen immer komplett, mit zugehörigem Akku und Ladegerät ein.
- ▶ Fügen Sie der Sendung eine ausführliche Fehlerbeschreibung bei. Verwenden Sie hierzu möglichst unser Wartungs- und Reparaturauftrags-Formular.
- ▶ Reparatursendungen werden auch ohne Vorankündigung angenommen. Rücksendungen werden nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch uns (siehe AGB) angenommen.
- ▶ Unfreie Einsendungen werden nur nach vorheriger Genehmigung durch uns angenommen.
- ▶ Bringen Sie Empfänger- und Absenderadresse gut sichtbar und verlustsicher an der Sendung an.

Sollten Sie weitere Informationen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Auftragsabwicklung.

## Werkstatt-Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag: 7:00 - 12:15 / 13:00 - 16:15 Uhr  
Freitag: 7:00 - 12:15 / 13:00 - 15:00 Uhr